

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

вебсайту <https://myrisk.com.ua/>

Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі — «Політика конфіденційності») визначає порядок отримання, використання, зберігання та захисту інформації під час використання вебсайту <https://myrisk.com.ua/> (далі — «Сайт»), створеного в межах інформаційно-освітньої ініціативи з підвищення обізнаності про кардіометаболічний ризик.

Володільцем персональних даних у межах функціонування Сайту є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВО НОРДІСК УКРАЇНА», код ЄДРПОУ 41467446, юридична адреса: вул. Болсуновська, 13-15, 01104, м. Київ, Україна (далі — «Компанія»).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

«Адміністрація Сайту» — уповноважені працівники Компанії та залучені нею постачальники послуг, які забезпечують функціонування Сайту та діють у межах наданих повноважень.

«Персональні дані» — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

«Обробка персональних даних» — будь-яка дія або сукупність дій, пов'язаних зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням, поширенням, знеособленням, блокуванням, видаленням або знищенням персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних систем.

«Конфіденційність персональних даних» — обов'язок осіб, які отримали доступ до персональних даних, не допускати їх незаконного поширення або іншої неправомірної обробки.

«Користувач» — фізична особа, яка має доступ до Сайту за допомогою мережі Інтернет і використовує Сайт.

«Програма» — інформаційно-освітня ініціатива з підвищення обізнаності про кардіометаболічний ризик, у межах якої функціонує Сайт.

«Медичний центр» — заклад охорони здоров'я або інший суб'єкт медичної практики, нейтральна довідкова інформація про якого може бути розміщена на Сайті.

«Cookies» — невеликі електронні файли, які вебсайт передає браузеру Користувача та які можуть зберігатися на його пристрої для забезпечення роботи Сайту, запам'ятовування налаштувань і, за наявності відповідної згоди, аналітики.

«IP-адреса» — унікальна мережева адреса пристрою в мережі, побудованій за протоколом IP.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Використання Користувачем Сайту означає ознайомлення з цією Політикою конфіденційності, Правилами використання Сайту та Політикою використання cookies. Необов'язкові аналітичні cookies Google Analytics і Hotjar активуються лише після отримання згоди Користувача через механізм керування cookies.

У разі незгоди з умовами цієї Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання Сайту. Користувач може відхилити необов'язкові аналітичні cookies або відкликати раніше надану згоду через налаштування cookies на Сайті.

Сайт має виключно інформаційно-освітній характер. Матеріали Сайту та інформаційний опитувальник щодо факторів кардіометаболічного ризику не є індивідуальною медичною оцінкою, медичною консультацією, діагнозом, рекомендацією конкретного лікування чи направленням до конкретного закладу охорони здоров'я. Для визначення потреби у консультації, обстеженні або лікуванні Користувачеві слід звернутися до лікаря.

На Сайті може розміщуватися нейтральна довідкова інформація про Медичні центри, їхні контактні дані, види послуг, графік роботи, вебсайти та, за наявності, умови промокоду або іншої спеціальної умови, що самостійно визначається Медичним центром. Таке розміщення не є рекомендацією Компанії обрати конкретний Медичний центр і не створює відносин з направлення пацієнта.

Ця Політика конфіденційності застосовується лише до Сайту. Компанія не контролює політики конфіденційності сторонніх вебсайтів, сервісів або Медичних центрів, на які Користувач може перейти за посиланнями чи до яких може звернутися за контактними даними, розміщеними на Сайті.

Сайт не містить реєстраційних форм, форм зворотного зв'язку або інших функцій, через які Користувач надає Компанії ім'я, номер телефону, адресу електронної пошти, адресу проживання, медичні документи чи інші персональні дані.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Компанії та Адміністрації Сайту щодо належної обробки й захисту персональних даних Користувачів.

Під час використання Сайту можуть оброблятися лише такі категорії інформації:

- технічні та статистичні дані про пристрій і сеанс використання Сайту, які можуть оброблятися за допомогою Google Analytics і Hotjar: IP-адреса, тип пристрою, операційна система, тип і версія браузера, дата й час доступу, переглянуті сторінки, джерело переходу, технічні ідентифікатори та відомості про взаємодію із Сайтом;
- відповіді, які Користувач обирає в інформаційному опитувальнику, та сформований на їх основі результат. Такі відповіді й результат використовуються лише для відображення інформації Користувачеві, не зберігаються Компанією, не передаються Медичним центрам, Google Analytics або Hotjar і не використовуються для ідентифікації Користувача;
- інформація про вибір Користувачем налаштувань cookies та надання або відкликання згоди на використання необов'язкових cookies;
- інформація з cookies та подібних технологій відповідно до Політики використання cookies.

Компанія не збирає через Сайт ім'я, контактні дані, адресу проживання, дані облікового запису або інші відомості, які Користувач вводить у форми, оскільки такі форми та реєстрація на Сайті відсутні.

Інформаційний опитувальник може містити запитання про фактори, пов'язані зі здоров'ям та способом життя, однак відповіді Користувача не зберігаються, не передаються Компанії або третім особам і не поєднуються з технічними ідентифікаторами. Опитувальник не призначений для встановлення діагнозу або надання індивідуальної медичної рекомендації.

У межах співпраці з Медичними центрами Компанія не отримує та не повинна отримувати від них персональні дані пацієнтів, дані про стан здоров'я, факт звернення, діагноз, призначення, результати обстежень, інформацію про використання промокоду конкретною особою або інші

відомості, що дозволяють прямо чи опосередковано ідентифікувати пацієнта. Медичні центри самостійно відповідають за обробку персональних даних осіб, які звертаються до них.

Якщо для оцінки Програми Компанія отримує статистичну інформацію від Медичних центрів, така інформація повинна бути агрегованою та знеособленою і не повинна дозволяти ідентифікувати конкретного пацієнта або медичного працівника.

Для вебаналітики та дослідження зручності використання Сайт використовує лише Google Analytics і Hotjar. CRM, сервіси маркетингових розсилок, рекламні пікселі та інші системи профілювання Користувачів на Сайті не використовуються.

Google Analytics і Hotjar використовуються лише після надання Користувачем згоди на необов'язкові аналітичні cookies. Відмова від таких cookies не обмежує доступ до основного інформаційного вмісту Сайту. Користувач може змінити свій вибір або відкликати згоду через налаштування cookies.

4. ЦІЛІ ОБРОБКИ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

Компанія та Адміністрація Сайту можуть використовувати інформацію Користувача з такими цілями:

- забезпечення доступу до Сайту, його стабільної, безпечної та коректної роботи;
- надання доступу до інформаційно-освітніх матеріалів про кардіометаболічний ризик і кардіометаболічне здоров'я;
- відображення нейтральної довідкової інформації про Медичні центри без рекомендації або направлення Користувача до конкретного закладу;
- Сайт не містить форм зворотного зв'язку, реєстрації або подання заявок і не використовується для отримання чи опрацювання звернень Користувачів;
- надання технічної підтримки та усунення помилок у роботі Сайту;
- аналіз використання Сайту, оцінка ефективності інформаційних матеріалів, удосконалення структури, змісту та користувацького досвіду — у межах налаштувань cookies і застосовного законодавства;
- запобігання шахрайству, зловживанням, кібератакам та іншим загрозам безпеці;
- виконання вимог законодавства та належне реагування на законні запити компетентних органів;
- збереження підтвердження вибору Користувача щодо cookies та інших згод.

Компанія не здійснює через Сайт e-mail-розсилки, SMS-повідомлення, телефонні маркетингові комунікації, ремаркетинг або формування рекламних аудиторій.

Компанія не використовує дані, отримані через Сайт, для встановлення медичного діагнозу, індивідуального призначення лікування або прийняття автоматизованих рішень, що створюють для Користувача юридичні чи подібні суттєві наслідки.

5. СПОСОБИ, СТРОКИ ОБРОБКИ ТА ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Обробка персональних даних здійснюється законними та справедливими способами, з використанням засобів автоматизації або без них, лише в обсязі, необхідному для визначених у цій Політиці цілей.

Компанія не зберігає відповіді Користувача на інформаційний опитувальник або сформований результат. Технічні та аналітичні дані обробляються лише в обсязі, необхідному для аналізу використання Сайту, забезпечення його роботи та вдосконалення користувацького досвіду.

Строки зберігання технічних та аналітичних даних визначаються налаштуваннями облікових записів Google Analytics і Hotjar та чинними політиками відповідних постачальників. Після завершення застосовного строку такі дані видаляються або знеособлюються відповідно до процедур постачальника. Відомості про вибір cookies зберігаються протягом строку, необхідного для запам'ятовування вибору Користувача та підтвердження наданої згоди.

Для цілей вебаналітики та дослідження зручності використання Компанія залучає Google Analytics (Google) і Hotjar (Hotjar). Ці постачальники можуть отримувати технічні та статистичні дані лише після надання Користувачем згоди на необов'язкові аналітичні cookies та обробляють їх відповідно до власних умов і політик конфіденційності.

Компанія не продає персональні дані Користувачів.

Персональні дані можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України лише на підставах та в порядку, встановлених законодавством України.

У зв'язку з використанням Google Analytics технічні та аналітичні дані можуть оброблятися на серверах Google, розташованих у різних країнах світу, зокрема за межами України. Дані Hotjar зберігаються в Європейському Союзі, в Ірландії, при цьому Hotjar може залучати окремих субпостачальників за межами Європейського Союзу. Така обробка здійснюється відповідно до умов і механізмів захисту, які застосовують відповідні постачальники.

Якщо Користувач самостійно переходить на вебсайт Медичного центру, телефонує, надсилає e-mail або іншим способом звертається до Медичного центру, подальша обробка його даних здійснюється відповідним Медичним центром самостійно відповідно до його документів і процедур. Компанія не є стороною відносин між Користувачем і Медичним центром та не отримує від Медичного центру персональні медичні дані Користувача.

У разі порушення безпеки персональних даних Компанія вживає заходів, передбачених законодавством та внутрішніми процедурами, для мінімізації наслідків, усунення порушення та, коли це необхідно, інформування Користувачів і компетентних органів.

Компанія застосовує належні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних від незаконного або випадкового доступу, втрати, знищення, зміни, блокування, копіювання чи поширення.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Користувач має право, у межах і порядку, передбачених законодавством України:

- отримувати інформацію про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки та осіб, яким вони передаються;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення, оновлення, блокування або видалення неточних чи неправомірно оброблюваних персональних даних;
- відкликати згоду на обробку персональних даних, якщо обробка здійснюється на підставі згоди;
- заперечувати проти обробки у випадках, передбачених законодавством;
- звертатися зі скаргами до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Користувач зобов'язаний:

- використовувати Сайт відповідно до його інформаційно-освітнього призначення та не намагатися передавати Компанії персональні або медичні дані через технічні засоби Сайту;

- не використовувати Сайт для незаконного збирання, передавання або поширення персональних даних третіх осіб;
- враховувати, що інформаційний опитувальник і його результат не є медичною консультацією, діагнозом або рекомендацією лікування.

Компанія та Адміністрація Сайту зобов'язані:

- використовувати інформацію відповідно до цілей, визначених цією Політикою конфіденційності;
- забезпечувати конфіденційність персональних даних та не розголошувати їх без законної підстави;
- застосовувати належні заходи захисту персональних даних;
- реагувати на обґрунтовані запити Користувачів щодо їхніх персональних даних у порядку та строки, встановлені законодавством;
- блокувати або обмежувати обробку даних на час перевірки у випадку отримання обґрунтованої інформації про їх недостовірність або неправомірну обробку.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

Компанія несе відповідальність за порушення вимог щодо обробки та захисту персональних даних у межах, установлених законодавством України.

Компанія не несе відповідальності за обробку персональних даних Медичними центрами, зовнішніми вебсайтами або сервісами після того, як Користувач самостійно перейшов на відповідний ресурс чи звернувся до відповідної особи за межами Сайту.

Компанія не несе відповідальності за медичні консультації, діагностику, лікування, призначення, якість або безпеку медичних послуг, комунікації з пацієнтами чи інші дії або бездіяльність Медичних центрів.

У разі втрати або розголошення конфіденційної інформації Компанія не несе відповідальності, якщо така інформація стала публічною до відповідної події, була правомірно отримана третьою стороною з іншого джерела або була розголошена на законній підставі чи за згодою Користувача.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

До звернення до суду Сторони можуть намагатися врегулювати спір шляхом направлення письмової претензії або звернення.

Одержувач претензії розглядає її та повідомляє заявника про результат у строк, передбачений законодавством або зазначений у відповідному зверненні, якщо такий строк є обґрунтованим.

У разі недосягнення згоди спір вирішується відповідно до чинного законодавства України.

До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем і Компанією застосовується законодавство України.

9. ДОДАТКОВІ УМОВИ ТА КОНТАКТИ

Компанія має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності. Нова редакція набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не зазначено в самій редакції. У разі істотних змін Компанія може додатково повідомити Користувачів доступним способом.

Користувачеві рекомендується періодично перевіряти актуальну редакцію Політики конфіденційності на Сайті.

З питань, пов'язаних із цією Політикою конфіденційності та обробкою персональних даних, можна звернутися одним із таких способів:

- електронною поштою: officeua@novonordisk.com;
- поштою або особисто: ТОВ «Ново Нордіск Україна», вул. Болсуновська, 13-15, 01104, м. Київ, Україна;
- через контактні дані, зазначені вище.

Чинна редакція Політики конфіденційності розміщується на сторінці Сайту:
<https://myrisk.com.ua/privacy-policy/>.

Дата набрання чинності: 10 серпня 2026 року.