

ПРАВИЛА ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ВЕБСАЙТУ

<https://myrisk.com.ua/>

Ці Правила та Умови використання вебсайту <https://myrisk.com.ua/> (далі — «Умови») застосовуються до всіх осіб, які відвідують або використовують вебсайт <https://myrisk.com.ua/> (далі — «Сайт»). Сайт створений у межах інформаційно-освітньої ініціативи з підвищення обізнаності про кардіометаболічний ризик.

Сайт і розміщені на ньому матеріали належать ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВО НОРДІСК УКРАЇНА», код ЄДРПОУ 41467446, юридична адреса: вул. Болсуновська, 13-15, 01104, м. Київ, Україна (далі — «Компанія»), якщо щодо окремих матеріалів прямо не зазначено інше.

Особа, яка відвідує Сайт, переглядає, використовує або поширює посилання на його матеріали, є Користувачем Сайту (далі — «Користувач»). Використовуючи Сайт, Користувач підтверджує, що ознайомився з цими Умовами, розуміє їх і погоджується їх дотримуватися. Якщо Користувач не погоджується з цими Умовами, він повинен припинити використання Сайту.

Компанія може оновлювати ці Умови. Нова редакція набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не зазначено в самій редакції. Користувачеві рекомендується періодично перевіряти актуальну редакцію Умов.

1. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ХАРАКТЕР САЙТУ ТА ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Користувач розуміє, підтверджує та погоджується з таким:

- Сайт є відкритим інформаційно-освітнім ресурсом для пацієнтів та інших зацікавлених осіб. Матеріали Сайту спрямовані на підвищення обізнаності про кардіометаболічний ризик і важливість своєчасного звернення до лікаря.
- Сайт, його матеріали та інформаційний опитувальник не здійснюють індивідуальну оцінку кардіометаболічного ризику, не встановлюють діагноз, не є медичною консультацією, не рекомендують конкретного лікування та не замінюють консультацію лікаря.
- Результат інформаційного опитувальника формується виключно з освітньою метою на підставі відповідей, обраних Користувачем. Такий результат не є медичним висновком, не підтверджує наявності або відсутності захворювання і не повинен використовуватися для самодіагностики, самолікування чи зміни призначень лікаря.
- Для визначення потреби у консультації, обстеженні, профілактиці або лікуванні Користувачеві слід звернутися до кваліфікованого медичного працівника.
- Програма та матеріали Сайту не спрямовані на рекламу, просування, рекомендацію, призначення, продаж або застосування лікарських засобів, медичних виробів чи конкретних методів лікування. Матеріали Сайту не повинні сприйматися як рекомендація продукції Компанії або третіх осіб.
- Компанія прагне розміщувати актуальну, коректну та зрозумілу інформацію, однак не гарантує, що весь Контент у будь-який момент є вичерпним, безпомилковим або придатним для вирішення конкретної ситуації Користувача. Компанія вживає розумних заходів для

забезпечення актуальності та достовірності інформації на Сайті. Водночас інформація має загальний інформаційно-освітній характер, не є вичерпною та не призначена для застосування як індивідуальна медична рекомендація.

- Компанія може в будь-який час змінювати, доповнювати, тимчасово приховувати або видаляти матеріали Сайту без попереднього повідомлення, якщо це необхідно для оновлення інформації, виконання вимог законодавства, комплаєнс-вимог або належного функціонування Сайту.
- Компанія не гарантує безперервної, безпомилкової або повністю захищеної роботи Сайту та не гарантує, що доступ до окремих функцій не буде тимчасово обмежений через технічні роботи, дії постачальників послуг, збої мережі або інші обставини.

2. ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ ТА ОПИТУВАЛЬНИКА

Користувач має право використовувати Сайт і його Контент виключно в законних інформаційних, освітніх, особистих та некомерційних цілях, якщо інше прямо не погоджено Компанією.

Під час використання Сайту Користувач зобов'язується:

- не порушувати права інтелектуальної власності Компанії або третіх осіб;
- не намагатися отримати несанкціонований доступ до Сайту, його програмного коду, серверів, облікових записів, систем безпеки або даних;
- не втручатися в роботу Сайту, не поширювати шкідливе програмне забезпечення, не здійснювати автоматизоване масове збирання Контенту та не створювати надмірне навантаження на технічну інфраструктуру;
- не використовувати Сайт для незаконної, оманливої, дискримінаційної або іншої діяльності, що порушує права та законні інтереси Компанії, інших Користувачів або третіх осіб;
- не спотворювати зміст матеріалів Сайту та не створювати враження, що Компанія схвалює, підтримує або рекомендує діяльність, послуги, товари чи висловлювання Користувача або третіх осіб.

На Сайті відсутні реєстрація, особисті кабінети, форми зворотного зв'язку та функції завантаження Користувачами власного Контенту. Користувач не повинен намагатися передавати Компанії через технічні засоби Сайту персональні дані, медичні документи, результати обстежень, відомості про діагноз або іншу конфіденційну інформацію.

Відповіді Користувача в інформаційному опитувальнику та сформований результат не зберігаються Компанією, не передаються медичним центрам, Google Analytics або Hotjar і не використовуються для ідентифікації Користувача. Користувач не повинен вводити в опитувальник імена, контактні дані або інші відомості, що дозволяють ідентифікувати його чи третіх осіб.

Використання Сайту, опитувальника або будь-яких матеріалів не створює відносин між лікарем і пацієнтом, не є зверненням за медичною допомогою та не покладає на Компанію обов'язку надати консультацію, діагностику, лікування або іншу медичну послугу.

3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕДИЧНІ ЦЕНТРИ ТА СТОРОННІ РЕСУРСИ

На Сайті може розміщуватися нейтральна довідкова інформація про медичні центри, зокрема їх назви, адреси, контактні дані, графік роботи, вебсайти, короткий опис видів медичних послуг та, за наявності, нейтральне повідомлення про можливість використання промокоду, самостійно запровадженого відповідним медичним центром. Таке повідомлення має виключно довідковий характер, не містить заклику до використання промокоду та не є рекомендацією або заохоченням Компанії звернутися до конкретного медичного центру. Якщо на Сайті представлено декілька

медичних центрів, порядок їх відображення не є рейтингом, оцінкою якості чи рекомендацією Компанії.

Розміщення інформації про медичний центр:

- не є рекомендацією, схваленням або гарантією Компанії щодо конкретного медичного центру, його працівників, медичних послуг, цін, доступності, результатів лікування, а також наявності, умов або можливості використання промокоду;
- не є направленням пацієнта, медичною консультацією або підтвердженням необхідності звернення саме до цього медичного центру;
- не означає, що Компанія бере участь у наданні медичних послуг, визначенні їх вартості, умов, змісту або якості;
- не створює агентських, партнерських, представницьких або інших відносин між Компанією і медичним центром щодо надання медичної допомоги Користувачеві.

Користувач самостійно приймає рішення щодо звернення до будь-якого медичного центру або лікаря. Усі відносини, пов'язані із записом, консультацією, обстеженням, лікуванням, оплатою, отриманням, умовами та використанням промокоду, а також обробкою персональних даних після звернення, виникають безпосередньо між Користувачем і відповідним медичним центром.

Компанія не отримує та не повинна отримувати від медичних центрів персональні дані пацієнтів, дані про стан здоров'я, факт звернення, діагноз, призначення, результати обстежень або інформацію про використання промокоду конкретною особою. Медичні центри самостійно відповідають за свою діяльність, медичні послуги, комунікації з пацієнтами та обробку персональних даних, а також за запровадження, зміст, достовірність, актуальність, доступність і виконання умов промокоду.

Сайт може містити посилання на сторонні вебсайти та сервіси. Компанія не контролює їхній зміст, доступність, безпеку, політики конфіденційності або умови використання та не несе відповідальності за дії таких третіх осіб. Перехід за сторонніми посиланнями здійснюється Користувачем на власний розсуд.

4. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

Увесь текстовий, графічний, аудіовізуальний, програмний та інший Контент Сайту, включно з дизайном, структурою, логотипами, торговельними марками, ілюстраціями, відео, текстами та базами даних, належить Компанії або використовується нею на законних підставах, якщо прямо не зазначено інше.

Користувач може переглядати, завантажувати або друкувати окремі матеріали Сайту лише для особистого, інформаційного та некомерційного використання за умови, що:

1. зберігаються всі повідомлення про авторські права, джерело та інші позначення правовласника;
2. матеріали не змінюються, не спотворюються та не використовуються поза контекстом;
3. графічні та аудіовізуальні матеріали не використовуються окремо від супровідного тексту, якщо це може змінити їх зміст;
4. використання не створює враження підтримки, рекомендації або схвалення з боку Компанії.

Будь-яке інше копіювання, відтворення, поширення, публікація, переклад, переробка, комерційне використання або створення похідних матеріалів потребує попередньої письмової згоди Компанії або відповідного правовласника.

Жодне положення цих Умов не надає Користувачеві ліцензії або права на використання торговельних марок, комерційних найменувань, логотипів, патентів або інших об'єктів

інтелектуальної власності Компанії чи третіх осіб, крім обмеженого права користуватися Сайтом відповідно до цих Умов.

Якщо Користувач вважає, що матеріал на Сайті порушує його авторські або інші права інтелектуальної власності, він може направити повідомлення на адресу officeua@novonordisk.com із зазначенням матеріалу, суті порушення, своїх контактних даних та документів або відомостей, що підтверджують відповідні права.

5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ, COOKIES ТА БЕЗПЕКА

Порядок обробки інформації під час використання Сайту визначається Політикою конфіденційності та Політикою використання cookies, розміщеними на Сайті. Використовуючи Сайт, Користувач повинен ознайомитися з цими документами.

Сайт не містить форм, через які Компанія збирає ім'я, номер телефону, адресу електронної пошти, медичні документи або інші персональні дані Користувача. Для вебаналітики та дослідження зручності використання можуть застосовуватися Google Analytics і Hotjar лише після надання Користувачем згоди на необов'язкові аналітичні cookies.

Користувач може відхилити необов'язкові cookies або відкликати раніше надану згоду через механізм керування cookies на Сайті. Відмова від аналітичних cookies не обмежує доступ до основного інформаційного Контенту Сайту.

Компанія застосовує належні організаційні та технічні заходи для захисту Сайту та інформації, що обробляється під час його використання. Водночас жоден спосіб передавання або зберігання даних в Інтернеті не може гарантувати абсолютну безпеку.

6. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

У межах, дозволених законодавством України, Компанія не несе відповідальності за рішення, дії або бездіяльність Користувача, що ґрунтуються виключно на Контенті Сайту або результаті інформаційного опитувальника, а також за наслідки самодіагностики, самолікування, відкладення звернення до лікаря або зміни призначеного лікування без консультації з медичним працівником.

Компанія не несе відповідальності за медичні консультації, діагностику, лікування, призначення, якість або безпеку медичних послуг, ціни, комунікації з пацієнтами, обробку персональних даних або інші дії чи бездіяльність медичних центрів і третіх осіб. Компанія не встановлює, не контролює та не гарантує наявність, зміст, строк дії, доступність або можливість використання промокоду і не несе відповідальності за його зміну, припинення дії, відмову медичного центру в застосуванні або інші наслідки, пов'язані з ним.

Компанія не несе відповідальності за тимчасову недоступність Сайту, втрату даних на пристрої Користувача, шкідливе програмне забезпечення, дії третіх осіб або інші непрямі наслідки використання Сайту, якщо така відповідальність не може бути виключена відповідно до імперативних норм законодавства.

Жодне положення цих Умов не обмежує відповідальність Компанії у випадках, коли таке обмеження прямо заборонене законодавством України.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ці Умови становлять повну домовленість між Користувачем і Компанією щодо використання Сайту та замінюють попередні повідомлення або домовленості з цього питання, якщо інше прямо не погоджено письмово.

До цих Умов та відносин між Користувачем і Компанією застосовується законодавство України. Спори, які не вдалося врегулювати шляхом переговорів або письмового звернення, вирішуються в порядку, встановленому законодавством України.

Якщо будь-яке положення цих Умов буде визнано недійсним або таким, що не має юридичної сили, це не впливає на чинність інших положень. Недійсне положення застосовується у максимально допустимому законом обсязі або замінюється положенням, що найбільш точно відображає його мету.

З питань щодо цих Умов можна звернутися до Компанії:

- електронною поштою: officeua@novonordisk.com;
- поштою або особисто: ТОВ «Ново Нордіск Україна», вул. Болсуновська, 13-15, 01104, м. Київ, Україна.

Дата набрання чинності: 10 серпня 2026 року.